

**横浜中華街発展会プレミアム付電子商品券
アイラブチャイナタウンクーポン
ユーザー向けマニュアル**

横浜中華街発展会協同組合

みずほ銀行 デジタルイノベーション部

2021年11月

ユーザーさま 電子商品券ご利用方法

1. 登録編

基本情報登録 (1/2)

①新規登録

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード
パスワードを忘れた方はこちら

ログイン

アカウントをお持ちでない方は

新規登録へ

※ログインまたは新規登録により、
利用規約およびプライバシーポリシーに同意
したものとみなします。

利用規約はこちら

プライバシーポリシーはこちら

②メールアドレス登録

新規登録

メールアドレスで新規登録の場合はこちら

**メールアドレスで
新規登録する**

既にアカウントをお持ちの方はこちら

ログイン

※ログインまたは新規登録により、
利用規約およびプライバシーポリシーに同意
したものとみなします。

利用規約はこちら

プライバシーポリシーはこちら

③ユーザー情報登録

ニックネーム
使用するニックネームを入力

メールアドレス
使用するメールアドレスを入力
※メールアドレスが正しいことを確認してください。
以下のドメインの受信許可をお願いします。
@ticket.bluelab.co.jp, @bluelab.co.jp

携帯電話番号
090-1234-5678
※SMS認証に利用するため、SMSを受信できる電話番号を入力してください。

郵便番号
-

性別
 男性 女性 選択しない

年齢
歳

職業
選択

※ユーザ登録を行うと利用規約およびプライバシーポリシーに同意したものとみなします。

登録

キャンセル

④登録完了するとメールが届く →URLをタップ

* 事前に「noreply@ticket.bluelab.co.jp」の
メール受信許可設定をお願いします。

⑤URLより、PW登録

パスワードを入力して下さい。
注) 半角英数字6文字以上

新規パスワード
sybyk-tipte2-xaps

確認パスワード
sybyk-tipte2-xaps

完了

このWebサイト用に強力なパスワードが作成されました。

このパスワードはiCloudキーチェーンに保存され、お使いのすべてのデバイスで自動入力されます。保存されたパスワードは「設定」またはSiriに頼んで開くことができます。

強力なパスワードを使用

独自のパスワードを選択

パスワードを入力して下さい。
注) 半角英数字6文字以上

新規パスワード
.....

確認パスワード
.....

パスワードを設定する

新規登録する前に、特定商取引法表記、
利用規約、プライバシーポリシーをお読
みください。

基本情報登録（2/2）

⑤PW登録後、ログイン画面へ。 PW入力し、ログイン

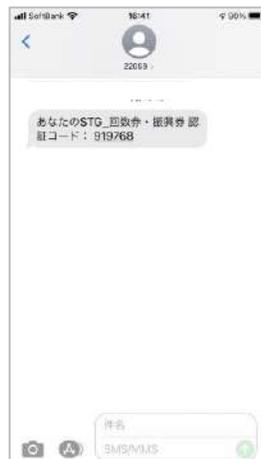
*「noreply@ticket.bluelab.co.jp」から設定完了通知メールが届く

メールアドレス
メールアドレス

パスワード
パスワード
パスワードを忘れた方はこちら

ログイン >

⑥携帯電話ショートメッセージ (SMS) に6桁の番号が届くので番号を 入力



認証

SMSで認証コードを送付しましたので、認証コードを入力してください。

919768 再送する

認証 >

キャンセル

⑦残高画面になる

残高

< PREV EVENT NEXT >

プレミアム付電子商品券

Googleカレンダーに追加

残高はありません。

購入/受注 利用/送付

STORE / RECEIVED DATE NO. チャージ額

チャージ 残高 変払 店舗マップ

【ご参考】SMS認証について

初回ログイン時はSMS認証が必要です。

登録電話番号のショートメッセージに認証番号が送信されます。

SMS認証は初回ログイン時以外にも、以下の場合のログイン時に必要です。

- ✓ ブラウザをシークレットモードで起動して利用する場合
- ✓ ブラウザのCookieを削除した場合
- ✓ 前回のログインより10日を超えてログインした場合

2. チャージ編

- * 購入後はキャンセル・返金ができないため、注意して購入してください。
- * クレジットカードでチャージする場合、事前に各クレジットカード会社で3Dセキュア認証登録を行ってください。
3Dセキュア認証登録をしていないと電子商品券を購入できません。

チャージ方法概要

①チャージをタップ、購入金額を選択

②チャージ額確認後、決済方法の選択をタップ

③3つの支払い方法をお選びいただけます。

- クレジットカード決済 (VISA/MASTERのみ)
- スマホ決済 (J-Coin Pay)
- コンビニ決済 (現金払)

コンビニ決済はチャージ申し込み後、2日後までに支払いを完了させてください



電子商品券の購入限度額は、**1人1口13,000円 (プレミアム30%込み)**です。
ご登録いただいたメールアドレス及び携帯電話番号1つにつき、1アカウントでの購入となります。

POINT

- ※支払い方法選択後お支払い完了までは、支払い方法や指定コンビニの変更ができません。
- ※支払い方法選択後、**2日以内**にお支払いがない場合はキャンセルとなります。
- ※支払い方法を変更する場合は、自動キャンセルとなる2日間の経過が必要です。
(この間、他の決済手段は利用できません)

チャージ方法（クレジットカード）

支払い方法の選択画面で、「クレジットカード決済」を選択。

クレジットカード情報を入力し、内容確認をして「支払う」をタップします。

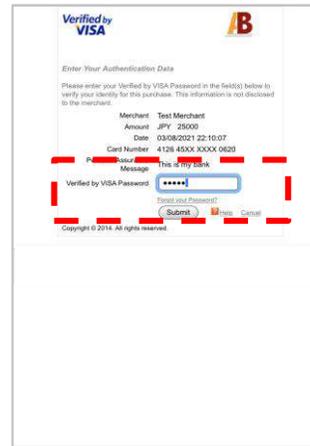
①クレジットカード決済をタップ



②カード情報を入力し、内容を確認。その後、支払うをタップ



③3DセキュアPWを入れ、Submitをタップ



④支払い完了表示。チャージ額が反映



支払い完了後、購入完了通知メールが届く

* 3Dセキュア認証を登録されていない方は、登録しないと購入できません。

登録・パスワードに関しては、お客さまがご利用のクレジットカード会社のホームページまたはクレジットカード裏面に記載のお問合せ窓口にご確認ください。

本人認証サービス（3Dセキュア）のご利用には、クレジットカード会社にて事前の登録が必要です。

チャージ方法（ファミリーマート/ローソン/ミニストップ）

① コンビニ決済をタップし、
必要事項を入力



② 入力内容を確認
後、「支払う」を
押してください。



③ 受付け完了



④ 店頭にて現金で
お支払いください

＜ファミリーマート＞
ファミリーマート店舗のFamiポート
端末にてお手続きが必要です。

＜ローソン/ミニストップ＞
ローソン/ミニストップ店舗に設置さ
れているLoppi端末にてお手続きが
必要です。

（1）お支払い時に画面記載の企業コード・注文番号が必要です。完了時の画面をスクリーンショットする等バックアップやメモをおすすめします。

（2）チャージ申し込み後、2日後までに指定したコンビニエンスストアにて、現金で支払いを完了させてください。

（3）各コンビニでのお支払い方法は変更となる可能性がございます。

（4）電子商品券ウェブアプリからもコンビニでのお支払いの手順を掲載しています。

チャージ方法(J-Coin Pay)

チャージ画面でJ-Coin ID・パスワードと確認コードを入力し、チャージに進みます

J-Coin Payアプリで確認したIDを入力します。

Jcoin

LOGIN

J-Coin ID 電話番号

1-vWr6FM

Password

.....

[*パスワードを忘れた方はこちら](#)

LOGIN

J-Coin Payアプリで発行した確認コードを入力します

Jcoin

確認コードを入力

Code

969488

LOGIN CANCEL

【ご参考】 J-Coin Payのご利用方法

J-Coin Payをご利用いただくにはJ-Coin Payのユーザー登録が必要です。銀行口座を登録しないで利用できるJ-Coin Liteのサービスもございます。

*詳しくは、こちらをご確認ください。

J-Coin公式ウェブサイト：<https://j-coin.jp/>

使い方：<https://j-coin.jp/user/guide/>



3. 利用編

残高画面

チャージ・利用の内容を確認できます。

「購入/受信」ボタンから、チャージ履歴を確認できます。

「利用/送付」ボタンから、利用履歴を確認できます。

Googleカレンダーに追加

残高 ¥ 47,000

購入/受信 利用/送付

STORE / RECEIVED	DATE	NO.	チャージ額
クレジットカード	2021-08-07 19:03:53	M04-P- 0510000000001	¥48,000

有効期限 2021-08-31 23:59:59

チャージ 残高 支払う 店舗マップ

Googleカレンダーに追加

残高 ¥ 47,000

購入/受信 利用/送付

STORE / SEND	DATE	NO.	利用額
しあわせ喫茶 虎ノ門ヒルズ店	2021-08-07 20:36:02	M04-U- 0510000000001	¥ 1,000

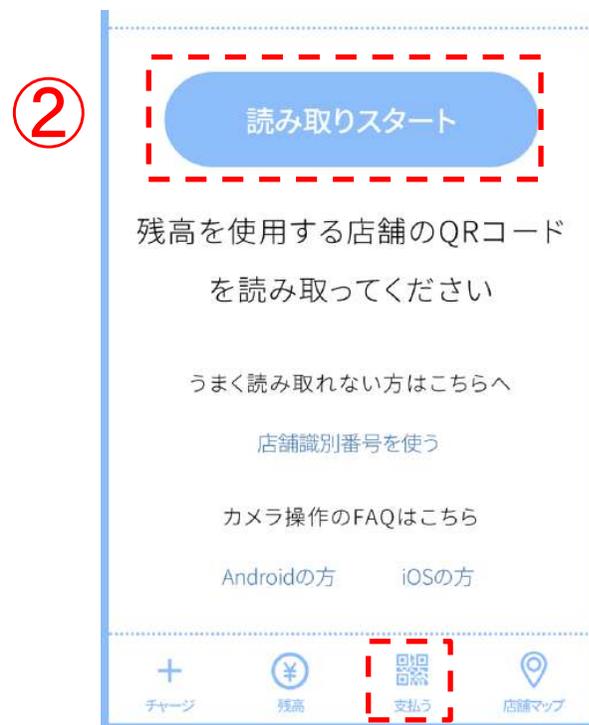
チャージ 残高 支払う 店舗マップ

利用方法 (1/2)

① 電子商品券サイトへログインし、「アイラブチャイニーズクーポン」を利用することを店舗スタッフにお伝えください。



② 「支払う」ボタンを押して「読み取りスタート」ボタンを押します
カメラが起動するので店舗のQRコードを読み取ってください



③ 「金額入力」画面で利用額を入力します。
店舗スタッフに金額を確認してもらい「次へ」を押してください。



①

【ご参考】 利用方法

店舗のQRコードがうまく読み取れない場合、

「店舗識別情報を使う」ボタンから店舗識別番号を手入力してください

The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot is the QR code scanning screen, and the right screenshot is the manual input screen for the store identification number.

QRコード読み取り画面 (左):

- 読み取りスタート
- 残高を使用する店舗のQRコードを読み取ってください
- うまく読み取れない方はこちらへ
- 店舗識別情報を使う (赤い点線枠で囲まれている)
- カメラ操作のFAQはこちら
- Androidの方 iOSの方
- ナビゲーションメニュー: チャージ (+), 残高 (¥), 支払う (QRコード), 店舗マップ (ピン)

店舗識別番号入力画面 (右):

- 店舗識別番号入力
- 利用イベント: プレミアム付電子商品 (プルダウンメニュー)
- 店舗識別番号 (数字6桁) 必須 (赤い点線枠で囲まれている)
- 987654 (入力された番号)
- 決定 (青いボタン)
- キャンセル (青いボタン)
- ナビゲーションメニュー: チャージ (+), 残高 (¥), 支払う (QRコード), 店舗マップ (ピン)

利用方法 (2/2)

- 店舗スタッフに「金額確認」画面を見せてください
- 店舗スタッフの確認後、「支払う」ボタンを押します

「支払いを完了しました。」画面を店舗スタッフに見せて確認してください。



【ご参考】会計時の会話例

ご利用者さま

店舗さま



お会計は1,234円です。お支払い方法はいかがいたしますか？



QRコードを読み取り、1,234円と入力して下さい。



では、スマホ画面を確認させていただきます。
「次へ」ボタンを押してください。



(入力金額を再確認) では「支払う」ボタンを押してください。



支払い完了画面を確認いたします。ありがとうございました。

デジタル商品券でお願いします。



1,234円、入力しました。



「次へ」ボタンを押しました。



「支払う」ボタンを押しました。



店舗マップについて

電子商品券サイトより参加店舗をご確認頂けます。

①店舗マップをタップします。



②Googleマップと店舗一覧が表示されます。
各店舗のマップより、GoogleMapに遷移することが可能です



よくあるご質問と回答事例集 (1/2)

Q1.電子商品券の残高を追加したい。

A1.電子商品券はお客さま1名につき残高13,000円
(購入金額10,000円) のため、追加は不可です。

Q2.端末が動かなくなっていて電子商品券を使えなくなった。

A2.専用コールセンター (0120-659-726) へご連絡ください。

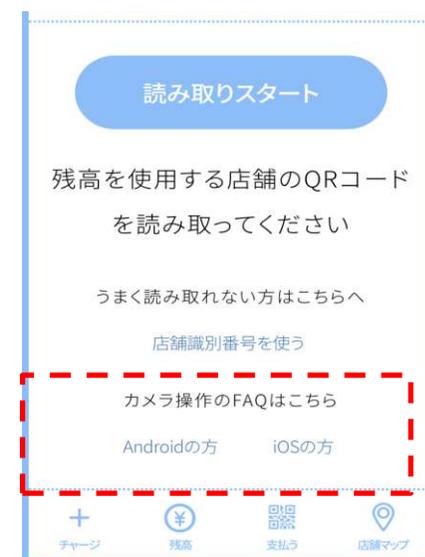
Q3.期間内に電子商品券の残高を使い切れない場合どうなるのか。

A3.未利用残高は使用期間 (イベント終了日) を過ぎると無効になります。

Q4.カメラでQRコードの読取りができません。

A4.店舗識別番号を入力いただくことを推奨しますが、「カメラ操作のFAQはこちら」をタップいただくと、解決方法をご確認いただけます。

【Q4ご参考画面】



よくあるご質問と回答事例集 (2/2)

Q5. ウェブブラウザが立ち上がりません。

A5. 本サービスには推奨環境がございます。端末の環境をお確かめいただき、必要に応じてアップデートをしてください。

【本サービスの推奨環境】

iPhone	OS : iOS13以上 ブラウザ : Safari
Android	OS : Android OS 5以上 ブラウザ : Chrome 80以上

【システムバージョン確認・ソフトウェアアップデートの手順】

iPhone	システムバージョン確認の手順：「設定」→「一般」→「情報」→システムバージョンを確認 ソフトウェアアップデートの手順：「設定」→「一般」→「ソフトウェア・アップデート」
Android	システムバージョン確認の手順：設定アプリ→システム→端末情報 ソフトウェアアップデート手順：設定アプリ→システム→詳細設定→ソフトウェア更新→更新 *手順は、Androidは端末によって異なります。

【注意事項】

- 最新のバージョンについてはご利用いただけない場合があります。
- 一部の携帯キャリアのメールアドレスでは登録いただけない場合があります。
- iPhone11ProMaxなどの一部端末ではご利用いただけない場合があります。
- GalaxyS20+、GalaxyNote10+、Google Pixel3aなどの一部端末では利用いただけない場合があります。

消費者様向け問い合わせ先

〈みずほ電子チケットコールセンター〉

0120-659-726

開設期間：令和3年11月15日（月）～ 令和4年2月28日（月）
受付時間：9:00～18:00 *年末年始（12月29日～1月4日）除く